УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО Многопрофильный Медицинский Центр «Медикал Форте»

Скус Ю.В.

«1» сентября 2023г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с ФЗ №323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации», Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736, Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1051н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства"

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в медицинском центре ООО Многопрофильный Медицинский Центр «Медикал Форте» (далее - Медицинский центр) и являются обязательными для соблюдения как сотрудниками Медицинского центра, так и пациентами. При оказании медицинских услуг гражданам в рамках договоров по добровольному медицинскому страхованию данные Правила применяются с учетом особенностей, предусмотренных Договорами, заключенными со страховыми организациями.

1.3.Основные понятия, используемые в Правилах:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных

средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры) ;

- **"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "**исполнитель"** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Исполнитель при заключении договора с «потребителем» и (или) «заказчиком» предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организациях участвующих в реализации программы и территориальной программы, по средствам размещения данной информации на информационных стендах и сайте медицинского центра.

2.2. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг:

- с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) , данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан до начала оказания медицинских услуг.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах.

3.1. **«Исполнитель»-** Общество с ограниченной ответственностью Многопрофильный Медицинский Центр «Медикал Форте».

- адрес места осуществления медицинской деятельности: 150000, г.Ярославль, ул. Нахимсона, д.18.
- адрес сайта в информационной сети Интернет https://medical-forte.ru
- основные регистрационные данные исполнителя (ИНН, ОГРН, сведения о лицензии) размещены на информационном стенде и на сайте в разделе «Информация для потребителе»

3.2. Медицинский центр в соответствии с Лицензией оказывает следующие виды платных медицинских услуг:

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; сестринскому делу;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; дерматовенерологии; косметологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии;
- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности;

- при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);

3.3. Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

- неотложная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- плановая — медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.4. Методы оказания медицинской помощи.

- Хирургические вмешательства;
- Терапия препаратами крови и плазмы;
- Лазерная терапия.

3.5. Виды медицинских вмешательств.

- Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
- Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование.
- Антропометрические исследования.
- Термометрия.
- Тонометрия.
- Ультразвуковые исследования.
- Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
- Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
- Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.

- Функциональные методы обследования, суточное мониторирование артериального давления.
- Ультразвуковые исследования.
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно.

3.6. Последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

Медицинский риск как вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания врачом и подконтрольным ему медицинским персоналом медицинской помощи, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Оказываемые акты медицинской помощи несут неустранимый риск нежелательных последствий или невыздоровления. Медицинский риск является составной частью медицинских манипуляций. Избежать реализации медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого больного на медицинские манипуляции.

3.7. Сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке.

3.7.1.Время ожидания консультаций узких специалистов и диагностических исследований до 30 дней.

3.7.2.Медицинские услуги оказываются по предварительной записи (по телефону, при личном обращении, он лайн записи через сайт https://medical-forte.ru).

3.7.3. Оказание медицинских услуг без предварительной записи, в день личного обращения пациента, производится в случаях:

- Неявки в назначенное время ранее записанного пациента. При этом допускается ожидание опоздавшего пациента не более, чем на 15 минут.
- Наличия в расписании свободного времени медицинского работника
- Если прием пациентов по предварительной записи закончен ранее окончания часов приема. В таком случае прием осуществляется в порядке живой очереди.

3.7.4. Исполнитель вправе изменить время приема пациента, записанного по предварительной записи, в случае необходимости оказания другому пациенту экстренной медицинской помощи.

3.8. Категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

Категории потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот не установлен.

3.9. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещены на сайте исполнителя на странице «Информация для потребителей» путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и (www.cr.minzdrav.gov.ru), а также размещены на информационных стендах исполнителя.

3.10. Сведения о медицинских работниках участвующих в предоставлении платных медицинских услуг размещены на сайте исполнителя в разделе Врачи (https://medical-forte.ru/staff/), график работы медицинских работников в разделе «Информация для потребителей» (https://medical-forte.ru/) и на информационных стендах.

3.11. Перечень платных медицинских услуг отражен в Прейскуранте медицинских услуг, соответствует номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Приказом Минздрава России от 13.10.2017 No804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг" с указанием цен в рублях размещен на информационных стендах и на сайте в разделе «Информация для потребителей» (https://medical-forte.ru/)

IV Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.5. Стоимость оказываемых Заказчику услуг указана в Акте выполненных услуг, которая является неотъемлемой частью договора как (Приложение 1)

4.6.Оплата Заказчиком производится наличным или безналичным платежом в кассу Исполнителя до предоставления платной медицинской услуги (предоплата) в день предоставления медицинской услуги.

4.7. При оплате платежом в кассу Исполнитель обязан выдать Заказчику документы, подтверждающие прием денежных средств (кассовый чек или второй экземпляр квитанции, являющейся бланком строгой отчетности, справку об оплате медицинских услуг по требованию Заказчика). Кассовый чек может быть предоставлен в электронном виде на почту Заказчика.

V. Права и обязанности потребителя

5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

5.1.2. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

5.1.3. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

5.1.4.Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья;

5.1.6. Получать копии медицинской документации на безвозмездной основе.

5.1.7. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

5.1.8. В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю Исполнителя, либо в судебном порядке.

5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, персональные заболевания и пр.);

5.2.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Заказчиком, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;

5.2.3.Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Заказчику времени получения медицинской услуги.

5.2.4. Выполнять рекомендации медицинского специалиста по соблюдению, лечебного, реабилитационного, оздоровительного режима;

VI. Права и обязанности Исполнителя

6.1.Исполнитель имеет право:

6.1.1. Требовать от Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

6.1.2. Привлекать для оказания Заказчику медицинских услуг третьих лиц, имеющих лицензию на соответствующий вид деятельности;

6.1.3.В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;

6.1.4. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги;

6.1.5. Отказаться от оказания услуги в обусловленное по предварительной записи время в случае опоздания на срок более 15 минут и/или по договоренности с Пациентом перенести время оказания услуги на согласованное с ним время;

6.1.6. Отказаться от оказания услуги в случае отсутствия специалиста (болезнь, иные уважительные причины), уведомив об этом Пациента по предоставленному им номеру телефона либо при невозможности информирования по телефону – при личном обращении пациента.

6.2.Исполнитель обязан:

6.2.1. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, не ниже стандартов качества медицинской помощи, в согласованном сторонами объеме, отраженном в Договоре на оказание платных медицинских услуг. В последующем объем оказания услуги может быть изменен путем подписания дополнительного соглашения к договору.

6.2.2. Предоставить Заказчику в доступной форме достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;

6.2.3.Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

6.2.4.Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

6.2.5.Вести установленную законодательством медицинскую документацию, учетные и отчетные статистические формы, порядку и срокам их представления, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг;

6.2.6.Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Заказчика за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с законодательством о врачебной тайне;

6.2.7. Предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.2.8.Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или его поверенному, копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика на безвозмездной основе;

VII. Ответственность Потребителя.

7.1. Потребитель несет риск неблагоприятных последствий в случае сообщения Исполнителю недостоверной (неполной) информации о состоянии своего здоровья, а также в случае невыполнения рекомендаций медицинского работника.

VIII. Ответственность Исполнителя.

8.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее предоставление медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью Потребителя.

8.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- назначения нового срока оказания услуги;
- уменьшения стоимости предоставления услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторжение договора и возмещение убытков.

8.4. В случае нарушения согласованных с Потребителем сроков исполнения услуг он вправе потребовать выплату неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.5.По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления Пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса (если таковой вносился).

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом

Приложение № 1: Договор на оказание платных медицинских услуг.

Приложение № 2: Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство