

## **ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ КАРТА КЛИЕНТА «МЕДИКАЛ ФОРТЕ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Программа «Карта Клиента «Медикал Форте» (далее «Программа») разработана Обществом с ограниченной ответственностью ММЦ «Медикал Форте» (далее «Организатор»).

**Адрес:** 15000, Российская Федерация, г.Ярославль, ул.Нахимсона, д.18

**ИНН/КПП** 7604223330/760401001

**ОГРН** 1127604004703

**Тел:** 8 (4852)20-61-24

**1.2.** Действие программы распространяется на медицинские услуги оказанные в ООО ММЦ «Медикал Форте» по адресу г.Ярославль , ул.Нахимсона, д.18.

**1.3.** Программа начинает действовать с момента утверждения директором Организатора ее Правил и действует неограниченное время. Правила размещаются в Интернете на сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru), а также на информационном стенде в Многопрофильном Медицинском Центре «Медикал Форте».

Организатор вправе в любой момент прекратить Программу. Уведомление и условия прекращения Программы размещаются на официальном сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru) и информационном стенде ООО ММЦ «Медикал Форте» не менее чем за 1 месяц до даты прекращения.

Организатор вправе вносить изменения в Правила Программы путем размещения новых Правил или изменений к ним в ММЦ «Медикал Форте» и/или в Интернете на сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru)

**1.4.** Участие в Программе означает полное принятие Участником Программы настоящих Правил.

### **2. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ «КАРТА КЛИЕНТА «МЕДИКАЛ ФОРТЕ».**

**2.1.** В Программе может принять участие физическое лицо «Потребитель», которое приобрело медицинские услуги исключительно для личного здоровья и приобретенные услуги (результат этих услуг) не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности, достигшее 18 лет и проживающее на территории РФ. Термин «Потребитель» для целей настоящих Правил участия используется строго и исключительно в соответствии с определением Федерального Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Расширительное толкование термина не допускается. Участие в Программе для иных лиц невозможно. В Программе не могут принимать участие работники Организатора Программы.

**2.2.** Для участия в Программе необходимо заполнить анкету и Согласие на обработку персональных данных. Анкета содержит поля для обязательного заполнения. В случае незаполнения данных полей Организатор вправе отказать в выдаче карты. Карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт согласно настоящим Правилам.

**2.3.** Карта «Медикал Форте» выдается администратором Медицинского Центра, при первичном обращении и оплате оказанной медицинской услуги.

**2.4.** В случае изменения анкетных данных Участник Программы обязан незамедлительно уведомить об этом Организатора. В противном случае, а также в случае предоставления Участником ложных сведений, Организатор снимает с себя ответственность за непредоставление Участнику уведомления с информацией о количестве набранных баллов, а также за все возможные убытки, понесенные Участником Программы или любым третьим, и/или ущерб, причиненный Участнику в виду не уведомления Участника Организатором. Организатор считается выполнившим свое обязательство по уведомлению надлежащим образом в случае направления соответствующего уведомления по адресу Участника, указанного при регистрации.

**2.5.** В случае потери и/или кражи карты Участника Программы ее владелец должен в кратчайший срок письменно сообщить об этом Организатору Программы. Участник Программы путем электронного письма в адрес Организатора Программы адрес электронной почты: [medikalforte@mail.ru](mailto:medikalforte@mail.ru) в противном случае Организатор снимает с себя ответственность за все возможные убытки, понесенные Участником Программы или любым третьим лицом. Утраченная карта блокируется, а вместо нее Участнику Программы выдается новая карта в порядке, предусмотренном п. 2.2 настоящих Правил, получивший новую карту взамен утраченной, сохраняет за собой все ранее полученные им баллы Участника Программы.

**2.6.** В случае возникновения у Организатора сомнения в подлинности карты он вправе запросить у Участника дополнительную информацию (документ, удостоверяющий личность) для подтверждения личности. При несовпадении персональных данных, указанных дополнительно Участником с данными, имеющимися у Организатора либо отказе Участника предоставить подобную информацию, Организатор имеет право отказать Участнику в начислении баллов, а также в предоставлении иных прав, предусмотренных настоящими Правилами.

**2.7.** Карты участников Программы выдаются без взимания платы.

**2.8.** Ни при каких обстоятельствах карта Участника Программы не может рассматриваться в качестве платежного средства.

**2.9.** При оплате медицинских услуг с использованием подарочного сертификата Участник Программы не имеет права использовать Карту. Таким образом, баллы на Карту не начисляются.

**2.10.** Бонусные баллы не начисляются и не могут быть использованы при оплате медицинских услуг по специальным ценам (акциям)

### **3. НАКОПЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ**

**3.1.** Участники Программы, получая и оплачивая медицинские услуги накапливают баллы, предоставляющие Участнику Программы дополнительные

права в соответствии с настоящими Правилами и устанавливаемыми Организатором Программы.

**3.2.** Для начисления баллов и учета стоимости медицинских услуг Участник Программы должен предоставить администратору свою карту Участника Программы до осуществления расчетов за оказанные медицинские услуги.

**3.4.** Баллы начисляются следующим образом:  
При оплате оказанной медицинской услуги (услуг) на счет Участника Программы возвращается 15% от стоимости оплаченной им медицинской услуги. При последующем обращении Участник Программы имеет право оплатить имеющимися баллами от 30-50 % стоимости услуги.

**3.5.** Стоимость одного балла равна 1 рублю. 1 балл=1 руб.

**ВНИМАНИЕ! БАЛЛЫ ЗАЧИСЛЯЮТСЯ НА СЧЕТ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ В ТЕЧЕНИЕ 1 РАБОЧЕГО ДНЯ С МОМЕНТА СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ. В СЛУЧАЕ СБОЯ В РАБОТЕ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ОБРАБОТКУ ИНФОРМАЦИИ О НАБРАННЫХ БАЛАХ, СРОК ЗАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ НА СЧЕТ УЧАСТНИКА МОЖЕТ БЫТЬ УВЕЛИЧЕН. ИНФОРМАЦИЯ О ВНОВЬ НАБРАННЫХ БАЛЛАХ СТАНОВИТСЯ ДОСТУПНА НЕ РАНЕЕ УКАЗАННОГО СРОКА.**

**3.6.** Начисленные баллы Участника Программы не имеют рыночной стоимости и не могут передаваться от одного лица другому.

**3.7.** Количество набранных баллов Участник Программы может узнать на стойке администраторов ММЦ «Медикал Форте» или в Интернете на сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru) введя номер Карты в разделе «Проверить карту»

**3.8.** Баллы действительны в течение 365 дней с момента первого начисления баллов. В случае если Участник Программы не совершает покупку последующих медицинских услуг в ООО ММЦ «Медикал Форте» или не предъявляет Карту как средство частичной оплаты последующих услуг в указанные выше сроки набранные им баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

**3.9.** Организатор программы вправе вводить ограничения на использование скидок путем размещения соответствующей информации на информационном стенде в ООО ММЦ «Медикал Форте» и /или Интернете на сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru)

**3.10.** В случае если стоимость медицинской услуги окажется меньше количества имеющихся баллов, неиспользованная сумма остается на Карте и может быть использована при оплате последующих медицинских услуг.

**3.11.** Ни при каких обстоятельствах сумма скидки не может быть обменена на денежные средства.

**3.12.** В случае возврата стоимости оплаченных медицинских услуг, производится аннулирование баллов начисленных по возвращенной стоимости медицинской услуги с Карты Клиента.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ**

**4.1.** Организатор может предоставлять Участникам Программы дополнительные льготы и/или права, прямо не предусмотренные настоящими Правилами.

**4.2.** Такие льготы могут устанавливаться на временной или постоянной основе.

**4.3.** О введении льгот или предоставлении дополнительных прав Организатор будет информировать Участников программы на информационном стенде в ООО ММЦ «Медикал Форте» и/или в Интернете на сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru) и/или иными способами, не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА**

**5.1.** Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

**5.2.** В случае выявления фактов нарушения Участником акции настоящих правил или действующего законодательства Российской Федерации, Организатор оставляет за собой право исключить такого Участника из Программы с аннулированием набранных баллов или блокировкой карты.

#### **6. НЕДОБРОСОВЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА**

**6.1.** За любое нарушение настоящих Правил, в частности, за ее передачу другому лицу Карта может быть изъята у ее предъявителя.

**6.2.** Организатор имеет право аннулировать набранные баллы, блокировать или удалить карту в следующих случаях:

- 1) если участник совершил или намеривается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- 2) в случае выявления фактов злоупотребления Участником предоставляемыми ему Программой правами;
- 3) в случае предоставления Участником Программы информации, вводящей в заблуждение или не соответствующей действительности

**6.3.** Представитель юридического лица не может использовать Карту для приобретения медицинских услуг от имени юридического лица, даже если он является держателем/ владельцем бонусной карты.

**6.4.** Баллы, начисленные недобросовестному Участнику Программы, аннулируются без какой бы то ни было компенсации.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

**7.1.** Организатор оставляет за собой право в любой момент изменять как настоящие правила полностью или частично, а также вносить изменения в систему начисления баллов без необходимости мотивирования своего решения или предоставления каких-либо компенсаций.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Организатор Программы гарантирует соблюдение конфиденциальности всей персональной информации, содержащейся в анкетах Участников Программы. Разглашение такой информации допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Все данные о личности обрабатываются в строгом соответствии с действующим законодательством. Заполнение Участником анкеты и получение им карты постоянного клиента означает согласие Участника на обработку его персональных данных, а также на передачу (в том числе трансграничную) его персональных данных в целях реализации Программы.

**8.3.** Данные Участника не отражаются в сети Интернет на официальном сайте [www.medical-forte.ru](http://www.medical-forte.ru), отражается исключительно номер держателя Карты и баланс. Данные могут быть отредактированы только Организатором Программы на основании письменного заявления Участника Программы.

**8.4.** Участник Программы вправе в любой момент направить Организатору письменного уведомления об отзыве своего согласия на обработку и удаление своих персональных данных. Совершение таких действий влечет за собой прекращение участия в Программе.

## **9. РЕКЛАМНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**9.1.** Участник программы соглашается с тем, что Организатор имеет право время от времени направлять ему рекламную информацию о медицинских услугах, проводимых акциях.

**9.2.** Участник Программы может отказаться от получения рекламной информации путем изменения своих предпочтений в получении коммуникации, письменно уведомив Организатора об отказе от рекламной рассылки.

**9.3.** Организатору программы так же предоставляется право направлять Участникам Программы следующую информацию:

## **10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

**10.1.** Программа организуется и проводится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Недействительность какого-либо из положения настоящих Правил не влечет недействительности настоящих Правил в целом.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** В случаях, не урегулированных настоящими Правилами, Организатор Программы оставляет за собой право действовать по своему усмотрению в рамках действующего законодательства Российской Федерации.